

# „Lehkery anders“

DEUTSCHLAND & DIE NIEDERLANDE

**Anouk Ellen Susan**





**2 harten in  
mijn borst**

**(Strategische)  
marketing expert**

**Holland  
Marketing -  
Deutschland  
Direktorin**

**Professional  
speaker**

**Auteur  
7 boeken**

**Ex-Voorzitter  
DNG Keulen**

**Dagvoorzitter  
Moderator**

**Workshops/  
Trainings**

**Systemische  
Coach**







# 1. Cultuurverschillen





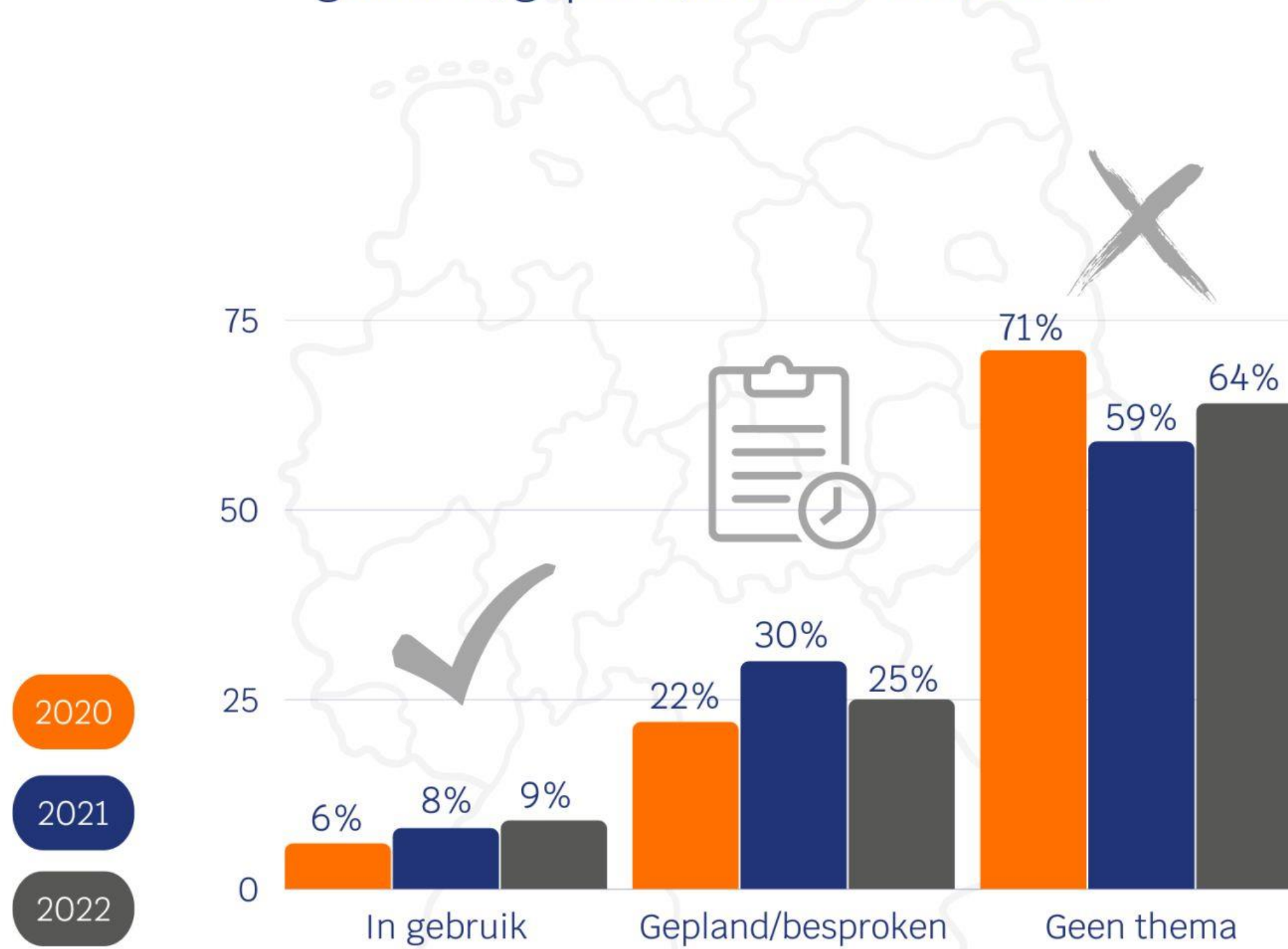
Himmelpforten  
Büchschinken  
Göttin  
Dümmer  
Benzin  
Neu England  
Vögelsen  
Sargleben  
Kuhbier  
Beutel  
Neu England  
Amerika  
Nikolausdorf  
Achim  
Rambow  
Ritze  
Norwegen  
Affendorf  
Hodenhagen  
Ohnewitz  
Kotzen  
Paaren im G  
Ringe  
Russland  
Bösenhausen  
Lachendorf  
Knoblauch  
Paaren  
Göttin  
Göttin  
Busendorf  
Meinkot  
Krätze  
Todtenhausen  
Krankenhagen  
Texas  
Deppendorf  
Sack  
Sargstedt  
Biere  
Barby  
Hundeluft  
Möse  
Schlangen  
Pinkler  
Elend  
Sorge  
Pißdorf  
Ekel  
Niesen  
Atzenhausen  
Kneipe  
Schwarzer Kater  
Oberbauer  
Faulebutter  
Papierfabrik  
Pissen  
Poppel



# Duitsland in cijfers

## Duitsland in cijfers

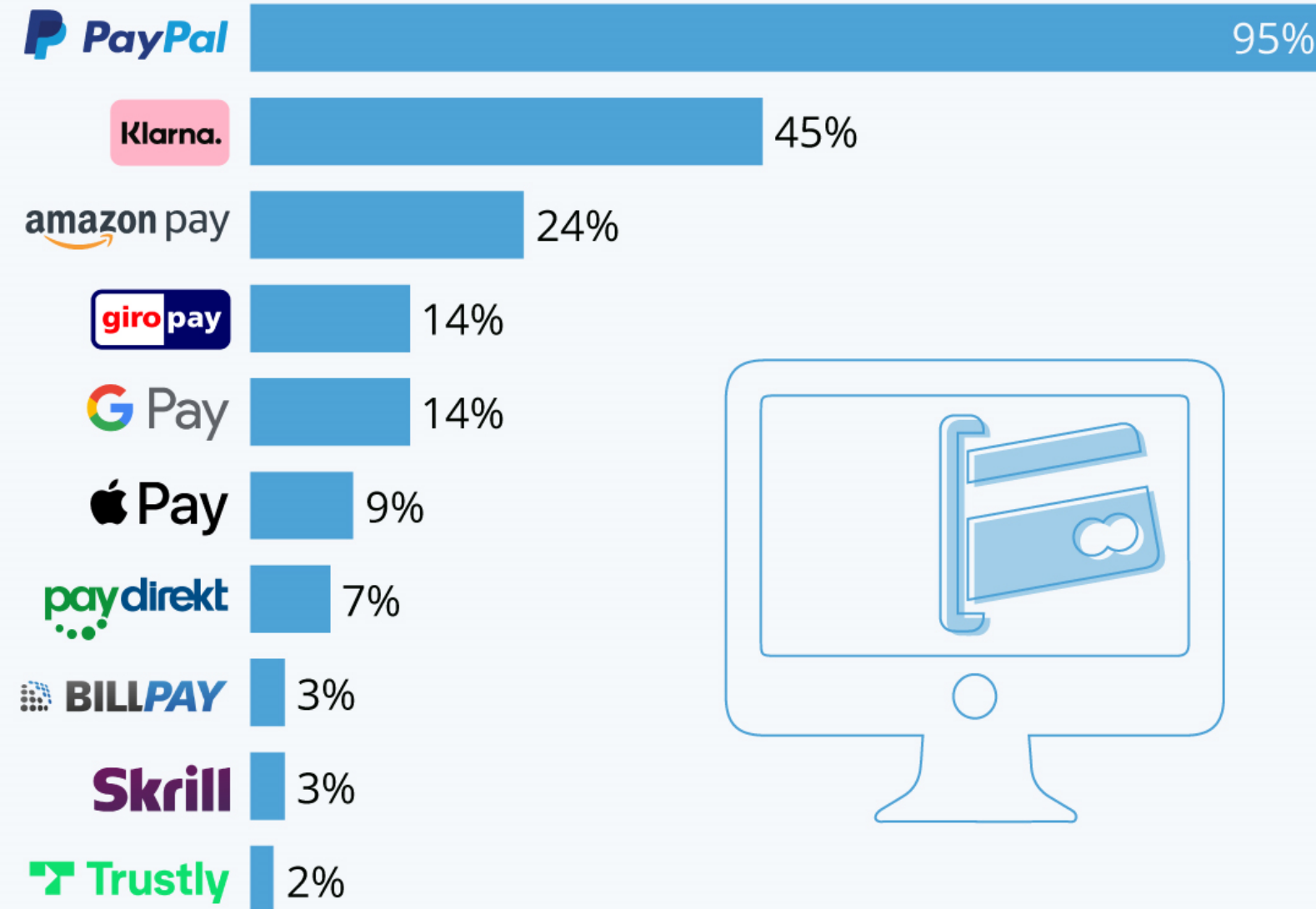
AI ontwikkelt zich slechts langzaam in Duitsland  
Percentage bedrijven waar kunstmatige intelligentie wordt  
gebruikt/gepland/niet aan de orde is.





# PayPal ist die Nummer Eins der Online-Bezahldienste

Anteil der Befragten, die in den letzten 12 Monaten diese Online-Bezahldienste genutzt haben



Basis: 2.271 Befragte (18-64 Jahre) in Deutschland, die Online-Payment nutzen; erhoben in drei Wellen von Jul 2020 bis Jun 2021

Quelle: Statista Global Consumer Survey





A photograph of a cheese shop. The background shows shelves filled with stacks of round Dutch cheeses, many with labels like 'DE ORIGINELE' and 'HOEVE goud'. In the foreground, a counter displays various types of cheese, including wedges and slices, some in small containers. The lighting is warm, highlighting the golden-yellow color of the cheese.

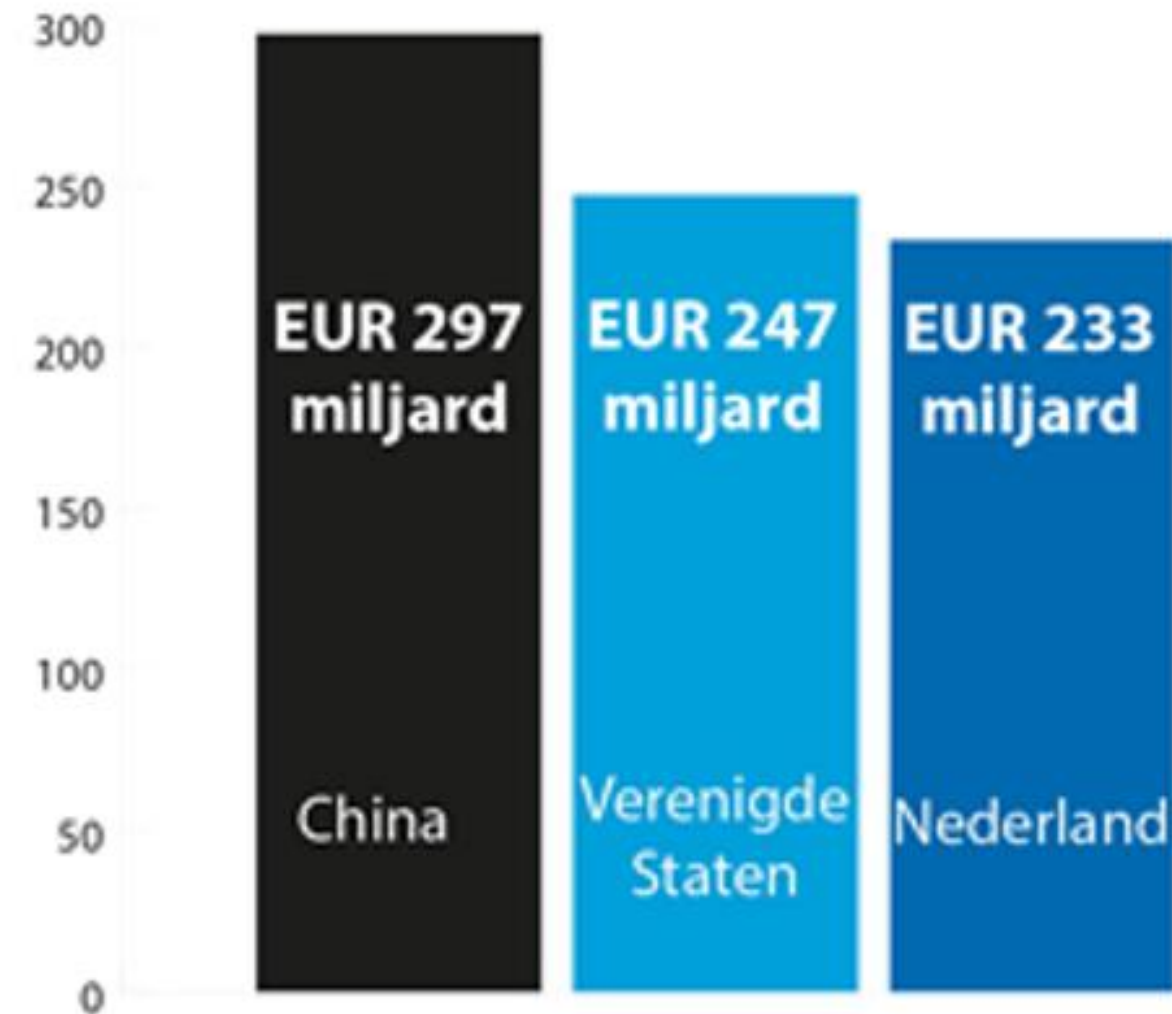
## 2. De Duits Nederlandse Economie



# 233 MRD! (+13%)



## ► NIEUWS



Bron: Destatis ©DNHK

## Energie, Chemie





## 3.5 besondere Tage

1. Mai  
**Tag der Arbeit**

27. April  
**Nationalfeiertag  
Koningsdag**

4./5. Mai  
**Tag der Befreiung**

erste Maiwoche  
**Meivakantie**

18. bis 22. Mai 2021 in Rotterdam  
**65. Eurovision  
Songcontest**

3. Donnerstag im Mai  
**Himmelfahrtstag**  
(in Deutschland Vatertag)

3. Oktober  
**Tag der  
deutschen Einheit**

3. Dienstag im September  
in Den Haag  
**Prinsjesdag**  
Eröffnung des parlamentarischen  
Sitzungsjahres, kein Feiertag

1. November  
**Allerheiligen**

6. Dezember  
**Nikolaus**

5. Dezember  
**Sinterklaas**

24. bis 26. Dezember  
**Weihnachten**  
in NL nicht am 24.12.





**Honorarkonsulate**

**NL in Business**

**DNHK**

**Businessclubs**

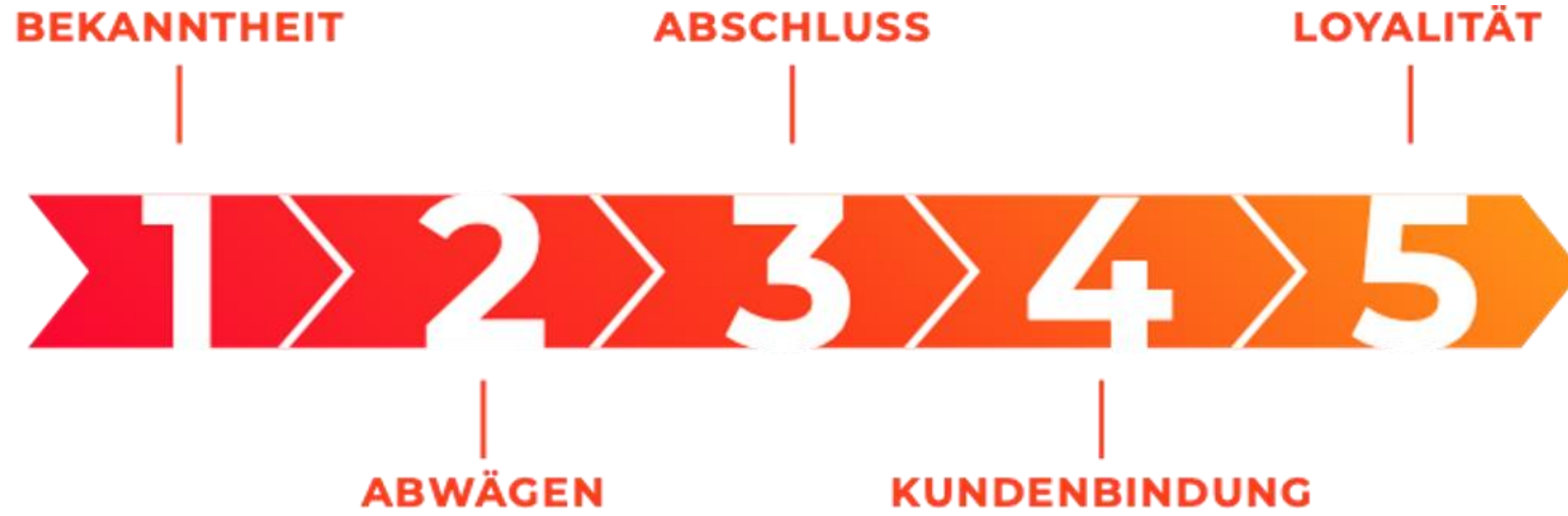
**DNG's**





# 3. Mehr als Marketing





**De beheersing van de Customer journey levert:  
10% meer omzet,  
20% minder kosten en  
20% hogere tevredenheid!**



**Enkel 2%vd  
Duitsers  
kopen na  
eerstcontact  
met een merk.**



**Duitsers  
interageren  
minimaal 6-8  
keer, voordat ze  
een merk kopen.**



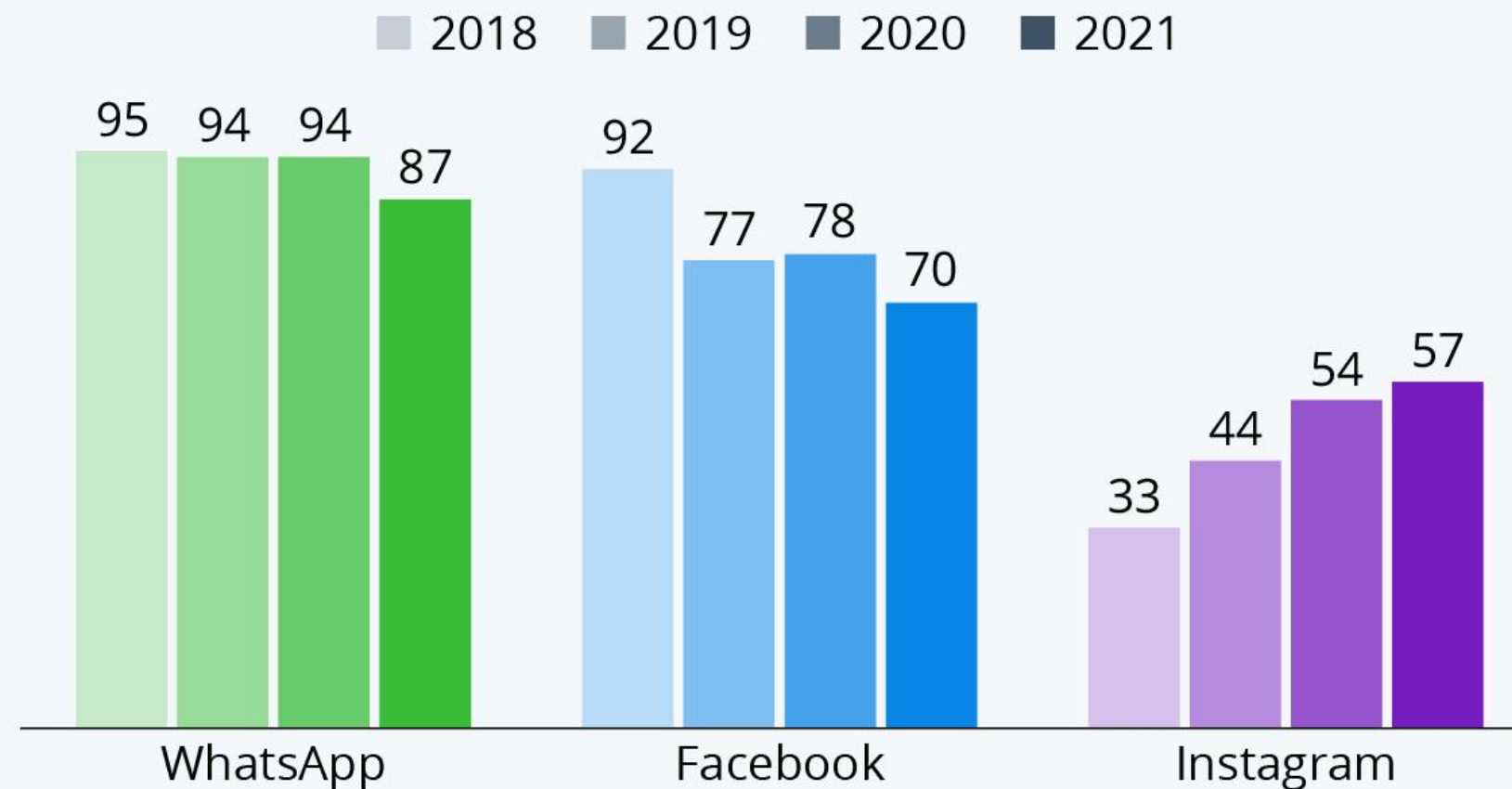
## Checklist:

- Heb je een Duitstalige website? (En analyseer je met google analytics?)
- Is deze website door een vertaalbureau of vertaler naar het Duits vertaald?
- Heb je een zoekwoordanalyse gedaan en de website op basis van SEO laten vertalen?
- Is het 1-op-1 dezelfde website als de Nederlandse versie, of heb je in beeld en tekst rekening gehouden met de Duitse doelgroep, diens wensen en diens reis-, boek- en informatiegedrag? Kun je de Duitse doelgroep herkennen in de beelden en de teksten op je website?
  - Heb je de rechten voor de fotos die op je website staan?
- Staan er recensies van andere Duitse bezoekers op je website? (Of is er een link naar een beoordelingswebsite te vinden?)
  - Heb je een eigen profiel op Holidaycheck, Abindenurlaub.de of Tripadvisor?
  - Heb je een webshop? Bied je verschillende betaalopties aan? O.a. ook PayPal?
- Werk je met keurmerken/garanties en/of toon je lidmaatschappen op je website?
- Heb je een Duitstalig social media-account en ben je zichtbaar op Facebook en Instagram?
  - Bied je arrangementen aan die op de Duitse doelgroep toegesneden zijn?



# Nur Instagram legt in Deutschland noch zu

Anteil der Befragten, die folgende Facebook-Angebote  
regelmäßig nutzen (in %)



Basis: 1.500-3.300 Social Media-Nutzer:innen/1.400-2.700 Instant  
Messenger-Nutzer:innen (jew. 18-64 Jahre) in Deutschland

Quelle: Statista Global Consumer Survey





# Meest gebruikte INSTA- HASHTAGS 2022 - LIKOMETER -

#love  
#instagood  
#fashion  
#ootd  
#berlin  
#fotooftheday  
#happy  
#travel  
#picoftheday  
#photography  
#fitness  
#blogger\_de  
#style  
#Hamburg  
#winter  
#Germany  
#fashionblogger  
#motivation  
#lifestyle  
#smile  
#instadaily  
#wanderlust  
#nature  
#inspiration  
#selfie  
#beauty  
#girl  
#fitfam  
#instagram  
#weekend  
#gym  
#outfit  
#fun  
#travelblogger

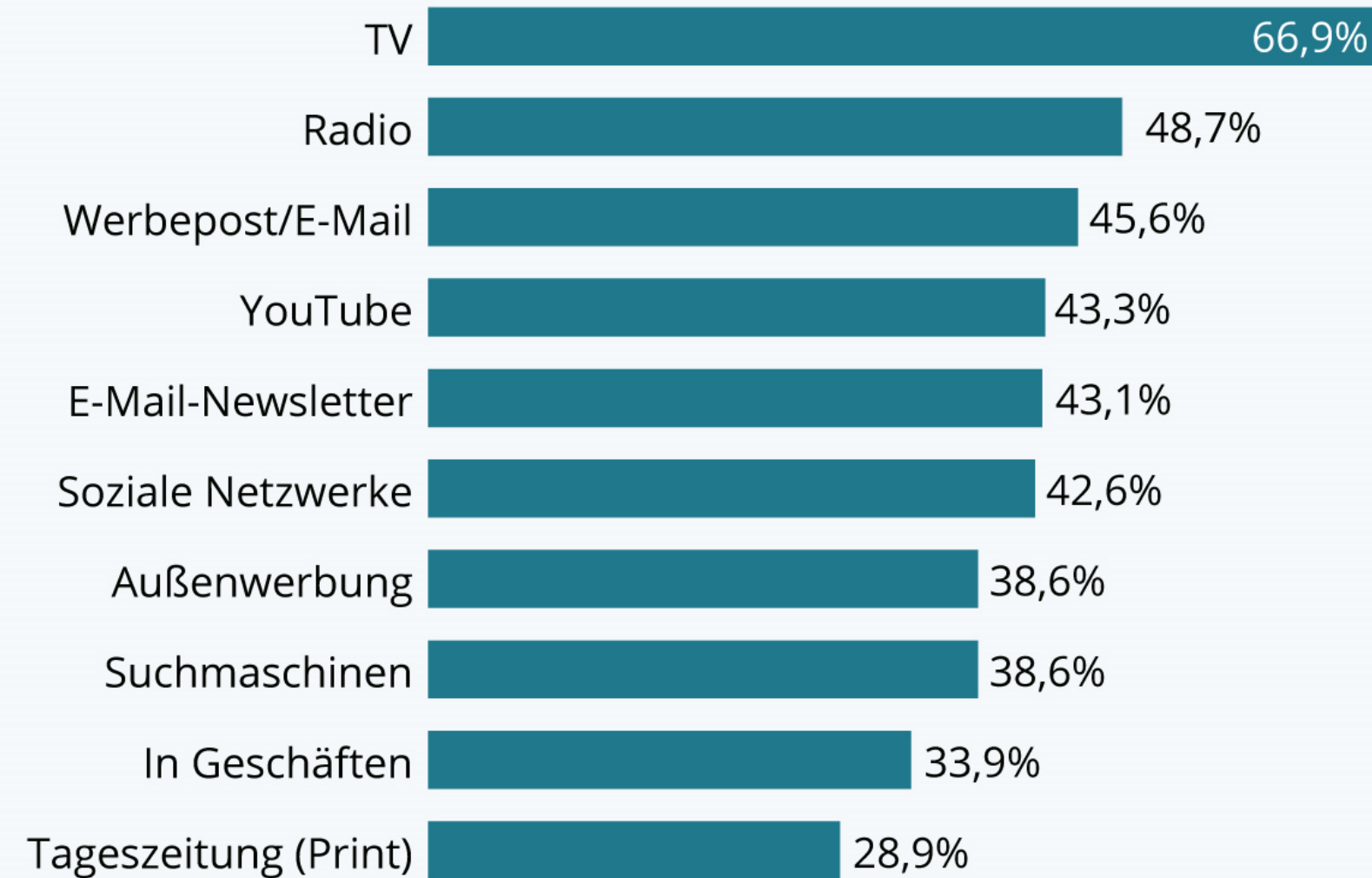
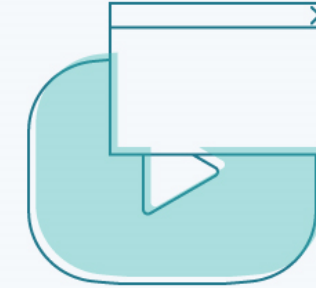
## Nur deutsche Hashtags:

#reisen #reisenmachtglücklich  
#reiseliebe #weltenbummler #fernweh  
#reisefieber #reisefoto #rundreise  
#reiselust #reisender #traumstrand  
#reiseblogger #reiseblogger\_de  
#städtetrip #endlichurlaub  
#reisefotografie #reisetagebuch #reise  
#reisetipps #reisenistschön  
#travelblogger\_de #reise



# YouTube für Werbung relevanter als Print

Anteil der Befragten, die hier in den letzten 4 Wochen Werbung gesehen haben



Basis: 18.576 Befragte (18-64 Jahre) in Deutschland;  
Mehrfachantworten möglich; Jul 2020-Jun 2021  
Quelle: Statista Global Consumer Survey 2020





**Media: (NIET NATIONAAL)**

**NRZ, WAZ, Bonner**

**Generalanzeiger, KSTA,**

**Westdeutsche Zeitung, Aachener**

**Zeitung, Rheinische Post,**

**Osnabrücker Nachrichten,**

**Kölnische Rundschau, Express,**

**Prisma**



1.

**"(Er)kennt Dich keiner,  
will Dich keiner."**







2.

**“Niet alles voor iedereen.”**



**3.**

**“Die Kraft liegt in der  
Wiederholung.”**



A zebra with a yellow horn, standing against a white background. The zebra's body is covered in black and white stripes. A yellow horn is visible on the left side of the zebra's head.

4.

**"lekker anders!"**

er ander





5.

**“Allein bist Du schneller,  
gemeinsam kommst du  
weiter.”**





# „Lehkern anders“

DEUTSCHLAND & DIE NIEDERLANDE

@ANOUKELLENSUSAN



**Dankjewel!**  
**Dankeschön!**





A portrait of Anouk Ellen Susan, a woman with blonde hair, wearing glasses, large black and gold earrings, and an orange blazer over a black top. She is smiling and sitting in front of a background featuring the Dutch flag (red, white, and blue) and the German flag (black, red, and gold).

**Anouk  
Ellen  
Susan**

Speaker | Moderatorin  
Coach | Trainerin  
7fache Autorin |  
Podcasterin

[www.anoukellensusan.de](http://www.anoukellensusan.de)  
info@anoukellensusan.de